

När du inte kan hämta rapporter (Unable to retrieve reports)

Syfte

Babyn kan ha återlämnats från simuleringen men rapporten är fast i Raport Due eller ger ett felmeddelande varje gång du försöker hämta rapporten. Det kan också vara att den visar statusen "Available" men simuleringen saknas i Control Center eller så är rapporten hämtad men är skadad (konstiga symboler eller fel datum).

Majoriteten av kommunikationsproblemen när rapporten ska hämtas är på grund av störningar från omgivningen och kan enkelt lösas.

Förutsättningar

- Babyn får max vara 6 meter från kommunikationsenheten
- Den röda lampan på baksidan av babyn måste lysa eller blinka
- Control Centret måste vara öppet. Kontrollera även att kommunikationsenhetens ikon längst ner till höger är grön
- Kontrollera att det finns en grön bock i "comm" ✓
- Ha nyckeln till batteriluckan



Steg att utföra

Babyn är fast i Report Due

Ad 1) Babyn är fast i Raport Due och du kan inte få rapporten efter att du har klickat på "Get Raport" eller "Stop" eller om Babyn står med statusen "Fail".

1. Använd batterinyckeln för att ta bort Babyns batterilucka
2. Tryck och håll ner den svarta Reset knappen och räkna till 5. Reset knappen finns precis under där du kopplar in uppladdaren.
3. När du håller ner knappen så kommer alla lamporna slockna.
4. Släpp knappen efter att du har räknat till 5 och Babyns ljus kommer tändas igen.
5. Tryck på "Stop" i Control Center om Babyn inte skickar rapporten inom 10 sekunder. *Klicka INTE på "Get Report"
6. Titta på Class mappen för att hitta simuleringsrapporten



Babyn skickar inte data till Control Center

Ad 2) Om Babyn har återlämnats från simuleringen och den har statusen "Available" men datan från simulering finns inte i Control Center. **Du kan hämta datan om du inte kör en demonstration, felsökning eller har programmerat en ny simulation samtidigt.**

1. Gå till "All" eller "Available" i Baby fönstret och välj din Baby
2. Klicka på "Stop", klicka INTE på "Get report". Babyn kommer låta och sedan börja skicka data till Control Center
3. Gå till Class mappen och verifiera att datan har blivit skickad

Om rapporten är skadad i Class mappen

Ad 3) Om du har en rapport med fel datum (t.ex. 07/05/2000), har konstiga symboler, Batteristörningar eller många "Unknown Event Codes" så har du en skadad rapport.

RealCare® Control Center

File Edit Help

Babies [Add]

- All 9
- Available 6
- Active 0
- Report Due 3

Reports [Add] [Edit]

- No Class 3
- HD 0
- Trash 10

Report

Back Previous Next Done

RealCare® Baby Simulation Report

Class No Class [Edit]

Student [Icons] [Edit] ID1 02020 ID2 02020

Baby T [Icons] [Edit] Japanese Male

Start 7/29/2000, 1 AM Stop 8/5/2000, 1 AM

Schedule Order 111 108 108 105 101

Quiet Times Saturday 1 AM, 2 hours Saturday 1 PM, 2 hours

BATTERY SHUTDOWN

Total Simulation Time: 4d 18h 08m

Proper Care			Baby cried 8224 minutes total		
Rock	-78/32	244%	Shaken Baby	32	-480%
Diaper	0/32	0%	Head Support	32	-96%
Burp	0/32	0%	Wrong Position	32	-96%
Feed	0/32	0%	Rough Handling	32	-96%
Average	-78/128	61%	Other [Edit Other]	0%	
ID1 was used 32 times, ID2 was used 32 times			Total	128	-768%

Performance Overview: 0%

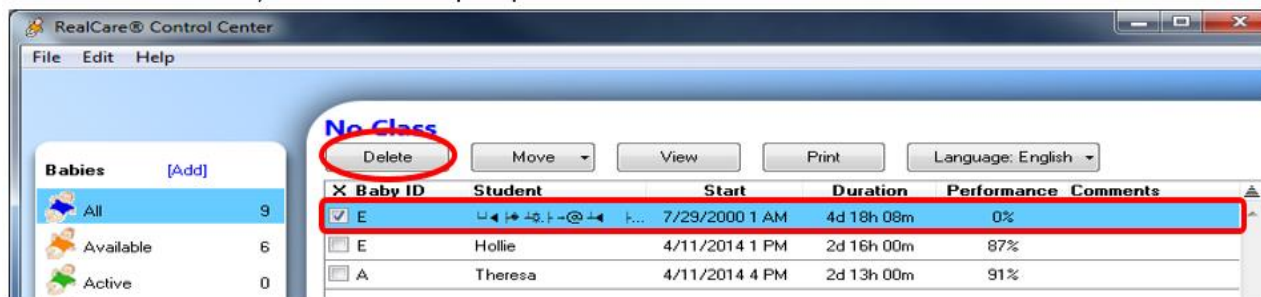
Date	Time	Event Code	Date	Time	Event Code	Date	Time	Event Code	Date	Time	Event Code
Saturday, July 29	3:12 AM	Event Code 3	Saturday, July 29	3:40 AM	Event Code 50	Saturday, July 29	4:29 AM	Event Code 44	Saturday, July 29	5:02 AM	Event Code 0
Tuesday, August 15	2:02 AM	Event Code 1	Sunday, July 30	1:27 AM	Event Code 192	Sunday, July 30	1:28 AM	Event Code 192	Sunday, July 30	2:01 AM	Event Code 2
Saturday, July 29	3:12 AM	Event Code 4	Saturday, July 29	3:42 AM	Event Code 0	Saturday, July 29	4:32 AM	Event Code 0	Saturday, July 29	5:21 AM	Event Code 31
Tuesday, August 15	2:03 AM	Event Code 1	Sunday, July 30	2:01 AM	Event Code 2	Sunday, July 30	2:01 AM	Event Code 1	Sunday, August 20	1:29 AM	Event Code 15
Saturday, July 29	3:23 AM	Event Code 47	Saturday, July 29	4:17 AM	Event Code 50	Saturday, July 29	4:58 AM	Event Code 52	Saturday, July 29	7:16 AM	Event Code 27
Tuesday, August 15	1:27 AM	Event Code 64	Sunday, July 30	1:28 AM	Event Code 64	Sunday, August 27	1:29 AM	Event Code 64	Tuesday, August 15	1:29 AM	Event Code 64

Comments: [Edit]

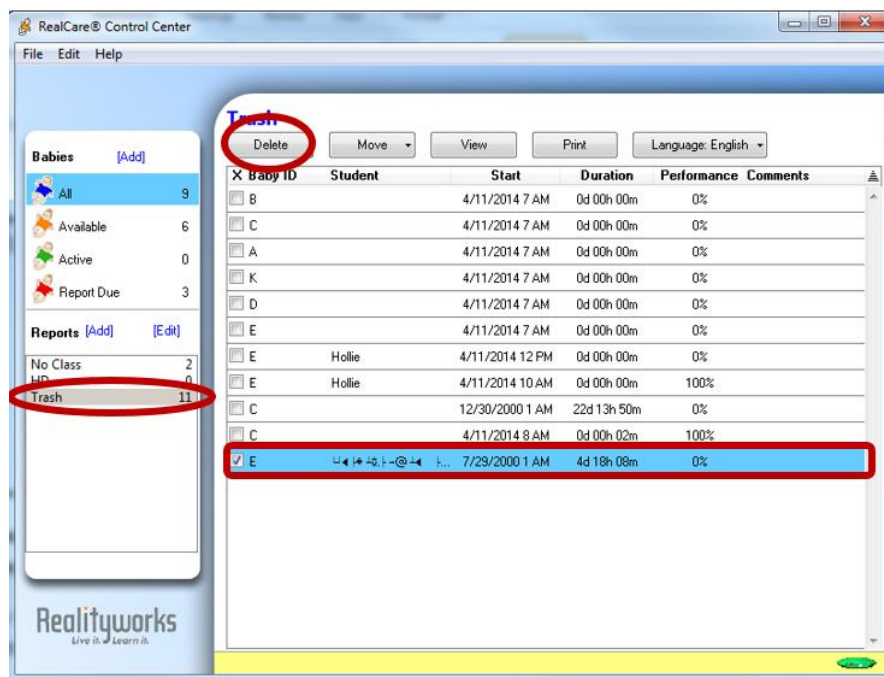
Du kan hämta datan om du inte kör en demonstration, felsökning eller programmerat en ny simulation samtidigt.

För att hämta den riktiga rapporten:

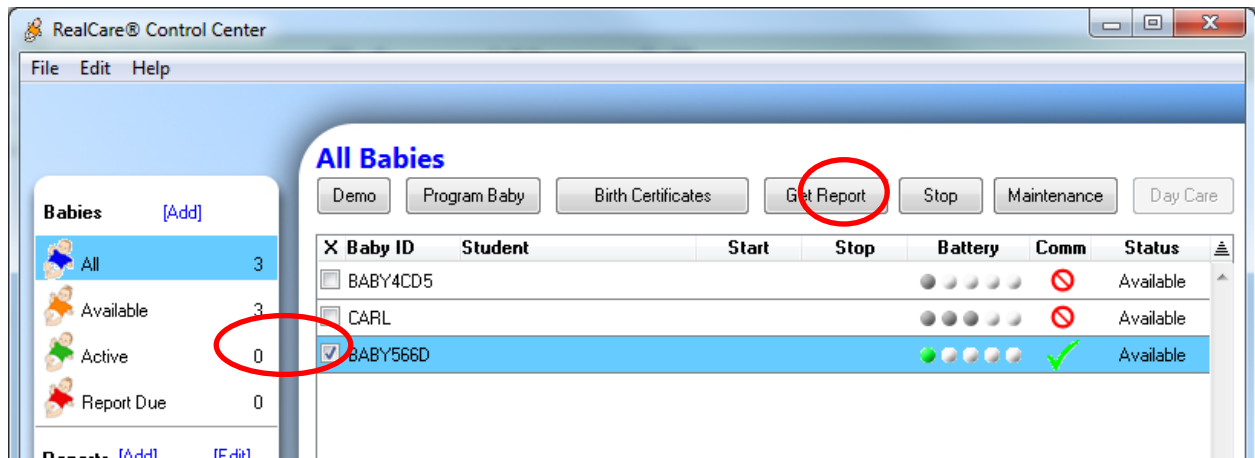
1. Gå till Class mappen, välj den felaktiga rapporten och klicka på "Delete"



2. Gå till papperskorgen, välj den felaktiga rapporten och klicka på "Delete" igen vilket kommer ta bort rapporten från Control Center.



3. Klicka på den blåa "All" Baby, klicka in en bock i boxen bredvid Babyn med den saknade rapporten och klicka på "Stop"



4. Babyn kommer låta och börja skicka data till Control Center. Titta i Class mappen för att hitta simulationsrapporten.